Manual de instrucciones

PC multimedia
High Performance PC
Mini PC
MEDION®

Índice

1. Información acerca de este manual de instrucciones 3
1.1. Explicación de los símbolos 3
1.2. Uso conforme a lo previsto 5
1.3. Información sobre marcas registradas 5
2. Indicaciones de seguridad 6
2.1. Peligros para niños y personas con capacidad limitada para manejar equipos 6
2.2. Seguridad operativa 6
2.3. Nunca lleve a cabo reparaciones por su cuenta 8
2.4. Protección de datos 9
2.5. Cable de red y toma de corriente 9
2.6. Ratón 10
2.7. Conexiones de audio 10
2.8. Unidad de disco óptico 11
3. Colocación del PC 12
3.1. Lugar de colocación 12
3.2. Condiciones ambientales 12
3.3. Ergonomía 12
4. Conexión 14
4.1. Conexión de los cables 14
4.2. Conexión del monitor 15
4.3. Conexión del dispositivo HDMI 16
4.4. Conexión de dispositivos USB* 16
4.5. Salida de audio / conexión de auriculares / altavoces* 17
4.6. Conexión de un micrófono* 18
4.7. Entrada de audio / conexión de una fuente de grabación* 18
4.8. Conexión de una red (LAN) 18
4.9. Conexión de la alimentación eléctrica 18
5. Primera puesta en funcionamiento 20
5.1. Comportamiento de los LED de servicio 20
5.2. Inicio del PC 20
5.3. Activación del software antivirus* 22
6. Ratón 22
6.1. Botón izquierdo 22
6.2. Botón derecho 22
6.3. Rueda 22
7. Teclado 23
7.1. Las teclas Alt, Alt Gr y Ctrl 23
7.2. Las teclas F1 a F12 y Fn 23
8. Discos duros 25

8.1. Directorios importantes 25
8.2. Bastidor de disco duro de intercambio en caliente* 26
9. Unidad de disco óptico* 29
9.1. Carga del disco 29
9.2. Extracción del disco 30
9.3. Extracción de emergencia de un disco bloqueado 30
9.4. Reproducción / lectura del disco 30
9.5. Manejo de discos vírgenes de CD y DVD 31
10. Lector de tarjetas 31
10.1. Inserción de una tarjeta de memoria 32
10.2. Extracción de una tarjeta de memoria 32
11. Sistema de sonido 33
12. Funcionamiento en red 33
12.1. Conexión de red 33
12.2. Wireless LAN (red inalámbrica)* 33
12.3. Bluetooth®* 35
13. Restauración del sistema / Configuración 36
13.1. Restablecimiento del PC al estado de entrega 36
13.2. Recuperación del sistema con opciones de recuperación de Windows 37
13.3. Configuración de firmware UEFI 38
14. FAQ (preguntas frecuentes) 38
15. Servicio de atención al cliente 39
15.1. Ayuda inicial en caso de problemas de hardware 39
15.2. Localización de la causa 39
15.3. Fallos y posibles causas 40
15.4. ¿Necesita más apoyo? 40
15.5. Ayuda sobre controladores 41
16. Transporte 41
17. Limpieza y mantenimiento 41
18. Almacenamiento 42
19. Actualización/reequipamiento y reparación 42
19.1. Indicaciones para el técnico de asistencia 42
20. Reciclaje y eliminación 43
21. Informaciones de asistencia técnica 45
22. Aviso legal 46
23. Declaración de privacidad 47
24. Index 48

1. Información acerca de este manual de instrucciones

Muchas gracias por haber elegido nuestro producto. Le deseamos que disfrute con este equipo.
Antes de la puesta en marcha, lea atentamente el manual de instrucciones y las indicaciones de seguridad. Tenga en cuenta las advertencias que aparecen en el propio equipo y en el manual de instrucciones.
Mantenga siempre a mano el manual de instrucciones. En caso de que venda o transfiera el equipo, entregue sin falta también este manual de instrucciones, ya que constituye una parte esencial del producto.
Estas instrucciones contienen descripciones de diversos modelos de PC y de su correspondiente equipamiento; encontrará los datos específicos de su modelo en la hoja adjunta.

1.1. Explicación de los símbolos

Si una parte de texto está marcada con uno de los siguientes símbolos de advertencia, deberá evitarse el peligro descrito en el texto para prevenir las posibles consecuencias indicadas en el mismo. Según el modelo, los símbolos de advertencia pueden no ser pertinentes o incluso no encontrarse en el texto.

¡PELIGRO!
¡Advertencia de peligro de muerte inminente!

¡ADVERTENCIA!
¡Advertencia de posible peligro de muerte y/o lesiones graves irreversibles!

¡ADVERTENCIA!
¡Advertencia de peligro por descarga eléctrica!

¡ADVERTENCIA!
¡Advertencia de peligro por volumen excesivo!

¡ATENCIÓN!
¡Advertencia de posibles lesiones de grado medio o leve!

Debido al rango de frecuencia de 5 GHz de la solución LAN inalámbrica utilizada, el uso en países de la UE solo se permite dentro de edificios.

¡AVISO!

¡Observe las indicaciones para evitar daños materiales!

¡Información más detallada para el uso del equipo!

¡Observe las indicaciones del manual de instrucciones!

Antes de abrir, desenchufar de la toma de corriente

Para evitar cortocircuitos y descargas eléctricas durante las tareas de limpieza, mantenimiento o reparación en aparatos eléctricos, estos deberían desenchufarse antes de la red eléctrica.

Marcado CE

Los productos marcados con este símbolo cumplen los requisitos de las directivas de la UE (véase el capítulo "Información de conformidad").

Símbolo de corriente continua

Símbolo de corriente alterna

• Signo de enumeración/información sobre eventos durante el manejo

▸ Instrucción operativa que debe ejecutarse

1.2. Uso conforme a lo previsto

Este es un equipo de la electrónica de consumo.

Este equipo ha sido diseñado para el uso, la administración y el procesamiento de documentos electrónicos y contenidos multimedia, así como para la comunicación digital, y está indicado exclusivamente para el uso particular, y no para fines industriales/comerciales.

Tenga en cuenta que cualquier uso indebido del equipo conlleva la pérdida de la garantía:

- No realice ninguna modificación en el equipo sin nuestra autorización, ni utilice ningún equipo suplementario que no haya sido suministrado o autorizado por nuestra parte.
- Utilice exclusivamente accesorios y recambios suministrados u homologados por nosotros.
- Tenga en cuenta toda la información contenida en este manual de instrucciones, especialmente las indicaciones de seguridad. Cualquier otro uso que difiera del especificado en el presente manual se considerará indebido y puede provocar daños materiales y personales.
- No utilice el equipo en condiciones ambientales extremas.

1.3. Información sobre marcas registradas

- Windows® es una marca registrada de la empresa Microsoft®.
- Intel®, el logotipo Intel®, Intel Inside®, Intel Core®, Ultrabook™ y Core Inside® son marcas de Intel® Corporation en los EE.UU. y otros países.
- AMD es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc.
- El logotipo HDMI HDMI así como High-Definition Multimedia Interface son marcas registradas de HDMI Licensing LLC.
- La marca denominativa Bluetooth® y los logotipos son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. utilizadas por Lenovo/Medion con la correspondiente licencia.
- USB es una marca registrada de USB Implementers Forum, Inc.
- La titularidad de otras marcas registradas es de su respectivo propietario.

2. Indicaciones de seguridad

2.1. Peligros para niños y personas con capacidad limitada para manejar equipos

Este equipo puede ser utilizado por niños a partir de los 8 años y por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales y por aquellas que no tengan la suficiente experiencia o conocimientos, siempre que sean supervisadas o hayan recibido las correspondientes instrucciones sobre el manejo seguro y comprendan los peligros resultantes.

- Los niños deben vigilarse para garantizar que no juegan con el equipo.
- La limpieza y el mantenimiento que debe realizar el usuario no deben ser ejecutados por niños sin supervisión.
- El equipo y los accesorios se deben guardar en un lugar fuera del alcance de los niños.

¡PELIGRO!
¡Peligro de asfixia!
¡El material de embalaje no es un juguete!
¡Las láminas de embalaje pueden tragarse o utilizarse de forma inadecuada y provocar peligro de asfixia!

- ▶ Mantenga el material de embalaje (láminas, bolsas de plástico, etc.) fuera del alcance de los niños.

2.2. Seguridad operativa

Lea detenidamente este capítulo y observe todas las indicaciones descritas. De este modo se garantizará que su PC funcione de manera fiable y tenga una larga vida útil.
Para evitar cualquier posible riesgo, no utilice el equipo si la carcasa, el cable de conexión o el adaptador de red presentan daños visibles.

La penetración de líquido podría mermar la seguridad eléctrica.

- No exponga el equipo a gotas ni salpicaduras de agua ni coloque recipientes llenos de líquido (p. ej., jarrones) sobre el equipo o junto al mismo.

Las ranuras y los orificios del PC sirven para fines de ventilación.

- No cubra estos orificios, ya que podría producirse un sobrecalentamiento o incluso un incendio.
- A la hora de colocar el PC, mantenga un espacio libre mínimo de 20 cm en todos los lados.
- No introduzca objetos a través de las ranuras y orificios en el interior del PC. Esto podría provocar un cortocircuito eléctrico, una descarga eléctrica o incluso un incendio, lo cual tendría como consecuencia daños en su PC.

Con la carcasa del PC abierta existe peligro de descarga eléctrica o incendio.

- ¡No abra nunca la carcasa del PC!
- Nunca utilice el PC con la carcasa abierta.

¡PELIGRO!
¡Peligro de descarga eléctrica!
¡Con el PC abierto existe peligro de descarga eléctrica o incendio!

- ¡Nunca abra la carcasa del equipo ni del adaptador de red!
- Nunca utilice el equipo con la carcasa abierta.
- ¡Nunca manipule la fuente de alimentación ni piezas conductoras de electricidad!

La unidad de disco óptico (CDRW, DVD, DVD-RW) (opcional) se considera un equipo asignado a la clase de láser 1.

- No quite la cubierta de la unidad de disco, ya que podría escapar radiación láser de manera no perceptible.

Apague inmediatamente el PC o ni tan siquiera lo encienda, y diríjase al servicio de atención al cliente en los siguientes casos:

- Se escuchan ruidos inusuales procedentes de la fuente de alimentación o del PC o se detecta humo en el PC o en la fuente de alimentación.
- El cable de alimentación de red o sus clavijas están fundidos o dañados.

▶ Los cables de alimentación de red defectuosos únicamente deben sustituirse por piezas originales. ¡En ningún caso deberán repararse!

- La carcasa del PC está dañada o ha penetrado líquido en el interior.

▶ Encargue al servicio de atención al cliente la comprobación del PC. De lo contrario, puede ser que el PC no funcione de manera segura, con el consiguiente riesgo para la vida por descarga eléctrica.

2.3. Nunca lleve a cabo reparaciones por su cuenta

¡ADVERTENCIA!
¡Peligro de descarga eléctrica!
¡En caso de una reparación indebida existe peligro de descarga eléctrica!

- ▶ Nunca abra la carcasa del equipo.
- ▶ En ningún caso trate de abrir o de arreglar usted mismo el equipo.
- ▶ Si observa una avería, diríjase al centro de asistencia o a otro taller técnico especializado.

2.4. Protección de datos

Antes de llevar a cabo una actualización, realice copias de seguridad de sus datos en medios de almacenamiento externos. Queda excluida la aplicación de derechos de indemnización por daños por la pérdida de datos y los daños indirectos derivados de ello.

2.5. Cable de red y toma de corriente

- Conecte el aparato exclusivamente a una toma de corriente debidamente instalada y accesible que se encuentre cercana al lugar de instalación. La tensión de alimentación local debe corresponderse con los datos técnicos del aparato.
- La toma de corriente debe ser accesible por si se tiene que desenchufar rápidamente el equipo en un momento dado.
- Para desconectar el equipo de la red tire siempre de la clavija y nunca del cable.
- Nunca agarre la clavija de enchufe con las manos mojadas.
- En caso de tormenta, desenchufe el equipo de la toma de corriente y extraiga, ante todo, el cable de red y, de haberlo, el cable de antena. Para más seguridad recomendamos el uso de una protección contra sobretensión de la red eléctrica para proteger su PC de daños debidos a picos de tensión o rayos.
- Cuando vaya a utilizar el equipo desenrolle siempre el cable por completo.
- El cable de alimentación de red y el cable de prolongación deben tenderse de tal modo que nadie pueda tropezar con ellos.
- El cable no debe entrar en contacto con superficies calientes.
- Tienda el cable de forma que nadie pueda pisarlo ni tropezar con él.
- No coloque ningún objeto sobre los cables, ya que podrían dañarse.

2.6. Ratón

¡ADVERTENCIA!

¡Peligro de sufrir lesiones!

Mirar directamente al LED situado en la parte inferior del ratón de manera prolongada o incorrecta puede provocar daños a la vista.

- ▶ No mire directamente al rayo de luz ni utilice para ello instrumentos ópticos.

- El ratón no es un juguete. Manténgalo alejado de los niños y de las mascotas.
- Proteja el ratón de temperaturas extremas, la luz directa del sol, vibraciones fuertes, humedad elevada o agua.
- No exponga el ratón a cargas mecánicas de ningún tipo; cualquier choque, golpe o caída, incluso desde poca altura, puede provocar daños.
- Apague el ratón y asegúrelo frente a un uso no intencionado en caso de que presente daños visibles o no funcione de manera correcta.

2.7. Conexiones de audio

¡ADVERTENCIA!

¡Pérdida de audición!

Un volumen demasiado elevado al utilizar auriculares o cascos así como la modificación de la configuración básica del ecualizador, del controlador, del software o del sistema operativo generan un nivel de ruido excesivo y pueden provocar daños o la pérdida de la capacidad auditiva.

- ▶ Antes de la reproducción, ajuste el volumen al mínimo.
- ▶ Inicie la reproducción y suba el volumen al nivel que sea adecuado para usted.

2.8. Unidad de disco óptico

Si su PC dispone de una unidad de disco óptico, deberá observar la siguiente información.

- La grabadora de CD/DVD funciona con un láser. En ningún caso abra la carcasa de la grabadora de CD/DVD.

¡AVISO!

¡Peligro de daños!

Debido a las elevadas velocidades en la unidad de disco, los medios defectuosos pueden romperse y dañar su equipo. Los daños causados por medios defectuosos no están cubiertos por la garantía y deberán repararse con cargos.

- ▶ No utilice discos con arañazos, grietas, suciedad o de mala calidad, ni discos con formas especiales.
- ▶ No pegue láminas de protección en los discos ni utilice ningún otro adhesivo, ya que el pegamento puede dañar la superficie de los discos y destruir sus datos.
- ▶ Revise bien los discos antes de introducirlos. Si aprecia daños o suciedad, no los utilice.

3. Colocación del PC

La colocación correcta de su PC contribuye en gran parte a garantizar un manejo cómodo del mismo.

3.1. Lugar de colocación

- Coloque todos los equipos sobre una base nivelada y libre de vibraciones, y póngalos en funcionamiento solo sobre dicha base a fin de evitar fallos de funcionamiento del PC.
- Mantenga su PC y todos los equipos conectados alejados de la humedad y evite el polvo, el calor y la radiación solar directa. Con ello evitará fallos o daños en el PC.

3.2. Condiciones ambientales

- El PC puede funcionar a una temperatura ambiente de +5 °C a +30 °C y con una humedad relativa del aire del 20 % al 80 % (sin condensación).
- Cuando está desconectado, el PC puede almacenarse a temperaturas de entre -40 °C y 65 °C.
- Después de transportar el PC, espere hasta que este tenga la temperatura ambiente antes de ponerlo en funcionamiento. En caso de grandes variaciones de temperatura o humedad, puede formarse humedad dentro del PC por condensación y esta puede provocar un cortocircuito eléctrico.

3.3. Ergonomía

Evite deslumbramientos, reflejos y contrastes de claridad-oscuridad demasiado fuertes para proteger su vista.

El monitor nunca debe hallarse junto a una ventana, ya que es el lugar de la habitación más iluminado por la luz diurna. Esta claridad dificulta la adaptación de la vista al monitor más oscuro.

Coloque siempre el monitor con una línea visual paralela a la ventana.

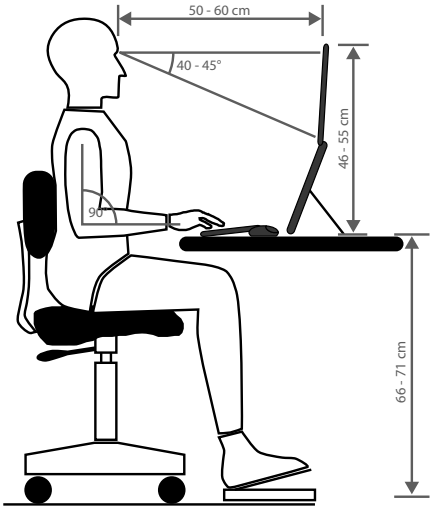
La línea visual paralela también debería mantenerse en lo referente a instalaciones de iluminación artificiales. Es decir, al iluminar el área de trabajo con luz artificial prevalecen básicamente los mismos criterios y motivos.

Si no fuera posible colocar el monitor según lo descrito, las siguientes medidas podrían resultar útiles:

- girar, bajar o inclinar la pantalla;
- colocar persianas venecianas o estores en las ventanas;
- paredes divisorias o modificación de la instalación de iluminación.

Realice pausas periódicamente mientras esté trabajando en su pantalla y ejercicios de estiramiento adecuados para prevenir la tensión muscular y el cansancio.

Estar sentado mucho rato sin cambiar la posición puede resultar incómodo. Para minimizar los riesgos de dolores físicos o daños es muy importante mantener una postura correcta.



- **General**: cambie su postura a menudo (aprox. cada 20-30 minutos) y realice pausas frecuentes para evitar el cansancio.
- **Espalda**: al sentarse en el puesto de trabajo, la espalda debe apoyarse en el respaldo de la silla de trabajo recto o ligeramente inclinado hacia atrás.
- **Brazos**: los brazos y los codos deben estar destensados y sueltos. Los codos deben situarse cerca del cuerpo. Mantenga los antebrazos y las manos casi paralelos al suelo.
- **Muñecas**: al trabajar con el teclado, el ratón o la rueda de desplazamiento, las muñecas deberán mantenerse lo más estiradas posible y no estar inclinadas más de 10°. Procure que las muñecas no se sitúen directamente en el borde de la mesa.
- **Piernas**: los muslos deberán hallarse en posición horizontal o ligeramente inclinados hacia abajo. Las piernas deberán formar un ángulo de aproximadamente 90° con los muslos. Los pies deberán situarse planos sobre el suelo. En caso necesario, utilice un reposapiés, aunque deberá asegurarse primero de que la altura del asiento está bien ajustada.

- **Cabeza**: la cabeza deberá estar erguida o solo ligeramente inclinada hacia delante. No trabaje con la cabeza ni el torso girados.
  Mientras está trabajando, el borde superior del monitor debe situarse aproximadamente a la altura de los ojos o ligeramente por debajo.
  La distancia entre el monitor y la persona que trabaja depende de los respectivos requisitos. Suelen utilizarse distancias entre 50-70 cm.

4. Conexión

Las conexiones y características de equipamiento mencionadas **no** se incluyen necesariamente en el volumen de suministro o en el equipamiento del PC.
Todas las conexiones y características de equipamiento marcadas con un asterisco (*) pueden variar según el modelo de PC; consulte las conexiones y características de equipamiento disponibles en la hoja de datos adjunta. Puede omitir los puntos que no procedan.

4.1. Conexión de los cables

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones para conectar su PC de manera correcta y segura:

- Guarde una distancia de un metro como mínimo frente a fuentes de interferencias de alta frecuencia y magnéticas (televisor, cajas de altavoces, teléfono móvil, teléfonos DECT, etc.) para evitar problemas de funcionamiento y pérdida de datos.
- Tenga en cuenta que en combinación con este PC solo deben utilizarse cables apantallados de menos de 3 metros de longitud para las interfaces externas. En lo que respecta a los cables de impresora, utilice solo cables con doble apantallamiento.
- Tienda el cable de forma que nadie pueda pisarlo ni tropezar con él.
- No coloque ningún objeto sobre los cables, ya que podrían dañarse.
- Para evitar la rotura de los cables, no los aplaste ni los doble en exceso, ya que eso podría provocar cortocircuitos.
- No emplee la fuerza para conectar los cables y conectores, y cerciórese de la correcta alineación de los conectores.
- Al PC solo deben conectarse equipos que cumplan la norma EN60950 / EN62368-1 "Equipos de tecnología de la información. Seguridad" o equipos que cumplan la norma EN60065 "Aparatos de audio, vídeo y aparatos electrónicos análogos. Requisitos de seguridad".
- Conecte los equipos periféricos, como el teclado, el ratón, etc., solo si el PC está apagado para evitar daños en el PC o en los equipos.
  Algunos equipos también pueden conectarse con el PC encendido. Este suele ser el caso de los equipos con conexión USB. En cualquier caso, siga las indicaciones del manual de instrucciones correspondiente.
- Para la conexión de sus equipos periféricos utilice exclusivamente los cables de conexión suministrados con los equipos.

- Asegúrese de que sobre las conexiones enchufables no actúan grandes fuerzas, p. ej., desde un lado. Esto puede provocar daños en el equipo.
- Cuando quite el cable de conexión de su equipo, tire siempre de la clavija, nunca del cable.
- No cambie los cables suministrados por otros. Utilice únicamente los cables incluidos en el volumen de suministro, ya que estos han sido ampliamente probados en nuestro laboratorio.
- Asegúrese de que todos los cables de conexión están conectados a los correspondientes equipos periféricos. Retire los cables que no se necesiten para evitar interferencias.
- En caso de tormenta, desenchufe el equipo de la toma de corriente y extraiga, ante todo, el cable de red y, de haberlo, el cable de antena. Para más seguridad recomendamos el uso de una protección contra sobretensión de la red eléctrica para proteger su PC de daños debidos a picos de tensión o rayos.

4.2. Conexión del monitor

Su PC está equipado con una conexión **VGA***, **DVI***, **Displayport*** y/o una conexión **HDMI***.

Dependiendo de las conexiones existentes, se pueden conectar varios monitores.

¡AVISO!

¡Peligro de daños!

Si su monitor dispone de varias entradas, conecte siempre únicamente un cable de datos para evitar problemas con la asignación de señales.

- Procure que el macho y la hembra se adapten entre sí con precisión para evitar daños en los contactos. Por su forma asimétrica, el conector hembra solo puede encajar en el conector macho en una posición.

- Conecte el correspondiente cable de datos del monitor con el conector hembra pertinente del sistema gráfico.
- Retire el anillo protector blanco (en caso de existir) del enchufe del monitor.
- Si conecta un dispositivo VGA o DVI al cable del monitor, apriete bien a continuación los tornillos.

4.3. Conexión del dispositivo HDMI

HDMI es la abreviatura de «High Definition Multimedia Interface», es decir, una interfaz para la transferencia totalmente digital de datos de audio y de vídeo.

- Conecte a dicha conexión un monitor, un aparato de TV o un proyector, siempre que estos aparatos emisores dispongan de una conexión adecuada.

4.4. Conexión de dispositivos USB*

Conecte los dispositivos USB solo después de haber configurado por primera vez su nuevo PC. Así evitará confusiones innecesarias durante la instalación. Por lo general estos dispositivos se pueden conectar durante el funcionamiento. Lea al respecto el manual de instrucciones de su dispositivo periférico.

- Tiene a su disposición varios conectores hembra, que pueden ser utilizados a su elección.

¡AVISO!

¡Peligro de daños!

Debido a la disposición de los contactos, el conector macho solo se puede insertar en una posición en el conector hembra (excepto el USB tipo C).

- Procure que el macho y la hembra se adapten entre sí con precisión para evitar daños en los contactos.

- Conecte los dispositivos (impresora, escáner, cámara, etc.) en los correspondientes conectores hembra.

Tenga en cuenta el manual de instrucciones de sus dispositivos periféricos y conecte siempre los dispositivos con el cable de conexión pertinente a la conexión USB que corresponda.
Tenga en cuenta que si utiliza una conexión USB diferente de la requerida, se puede limitar el rendimiento del dispositivo o el dispositivo puede no ser reconocido.

Siempre que pueda, conecte sus dispositivos periféricos a la conexión en la que se instalaron. De lo contrario, los dispositivos reciben una nueva ID y el controlador debe instalarse de nuevo.

4.5. Salida de audio / conexión de auriculares / altavoces*

En estas conexiones puede conectar altavoces activos para la reproducción o un equipo de grabación de audio para la grabación. Lea en el manual de instrucciones de su equipo de sonido estéreo qué entrada debe utilizar para ello (casi siempre Line In o Aux).

- Conecte el cable con el conector jack estéreo de 3,5 mm en el conector hembra verde de la parte trasera del PC.

4.5.1. Conexión de los auriculares

- Conecte el cable con el conector jack estéreo de 3,5 mm en el conector hembra marcado de la parte frontal del PC.

¡ADVERTENCIA!

¡Pérdida de audición!

Un volumen demasiado elevado al utilizar auriculares o cascos, así como la modificación de la configuración básica del ecualizador, del controlador, del software o del sistema operativo, generan un nivel de ruido excesivo y pueden provocar daños o la pérdida de la capacidad auditiva.

- Antes de la reproducción, ajuste el volumen al mínimo.
- Inicie la reproducción y suba el volumen al nivel que sea adecuado para usted.

4.5.2. PC con sistema de sonido envolvente (surround)

Conecte un sistema de sonido envolvente como sigue:

- Conecte el cable de los altavoces frontales en el **conector hembra verde**.
- Conecte en el **conector hembra azul** los altavoces para el sonido trasero.
- En el **conector hembra rosa** conecte un altavoz central o un subwoofer.
- En el **conector hembra negro** conecte otros altavoces para la zona de sonido trasera.

Dependiendo de las conexiones existentes, se pueden conectar diferentes altavoces de sonido envolvente.

Una salida de audio digital (SPDIF) puede conectarse con un cable óptico o coaxial.

- Conecte un cable óptico en el conector hembra óptico o un cable coaxial en el conector hembra coaxial.
- Conecte el otro extremo del cable con un dispositivo de audio que tenga una entrada digital correspondiente.

4.6. Conexión de un micrófono*

- Conecte en el conector hembra marcado en la parte frontal del PC un micrófono con un conector jack mono de 3,5 mm.
- Posicione el micrófono de modo que no apunte directamente a los altavoces. De este modo evitará realimentaciones acústicas que se manifiestan mediante un pitido alto.

4.7. Entrada de audio / conexión de una fuente de grabación*

Esta conexión sirve para conectar fuentes de audio analógicas externas (p. ej. equipo de sonido estéreo, sintetizador).

- Conecte el cable con el conector jack estéreo de 3,5 mm en el conector hembra azul claro de la parte trasera del PC.

4.8. Conexión de una red (LAN)

Mediante la conexión de red puede preparar su PC para el funcionamiento en red. Un cable de red normalmente dispone de dos conectores macho RJ45, de modo que es irrelevante en qué conector hembra se conecta cada parte.

- Conecte un extremo del cable de red a la conexión del PC.
- Conecte el otro extremo a otro PC o hub/switch (concentrador/conmutador).

Para más información consulte el capítulo «Funcionamiento en red».

4.9. Conexión de la alimentación eléctrica

Establezca por último la alimentación eléctrica para el PC y el monitor.

- Conecte el cable de alimentación al conector del cable de alimentación de su PC y luego enchúfelo a la toma de pared.
- Retire el enchufe de la toma de corriente para aislar el PC de la alimentación eléctrica.
- Conecte el equipo solamente a una toma de corriente debidamente instalada. La tensión de red local debe corresponderse con los datos técnicos del equipo.
- La clavija de enchufe del PC sirve de mecanismo de desconexión. Mientras el PC esté conectado a la red, sus componentes internos conducen la corriente incluso en estado desconectado.
- Tenga en cuenta que el equipo sigue consumiendo corriente en el modo standby (véase al respecto el consumo de energía en standby en el capítulo «Datos técnicos»).
- Retire el enchufe de la toma de corriente para aislar el PC completamente de la alimentación eléctrica.

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones de seguridad:

¡PELIGRO!

¡Peligro de descarga eléctrica!

Incluso con el PC apagado, algunas piezas del equipo siguen bajo tensión.

- Extraiga el enchufe de la toma de corriente para interrumpir la alimentación eléctrica a su PC o para desconectar totalmente el equipo de la tensión.
- La toma de corriente debe encontrarse siempre cerca del PC y debe ser fácilmente accesible.
- Conecte el PC solo a tomas de corriente conectadas a tierra de la red eléctrica doméstica.
- Utilice únicamente el cable de conexión a la red suministrado.
- Para más seguridad recomendamos el uso de una protección contra sobretensión de la red eléctrica para proteger su PC de daños debidos a picos de tensión o rayos.

¡Aún no inicie su PC!

- Lea antes en el capítulo siguiente qué debe tener en cuenta al poner en PC en funcionamiento.

5. Primera puesta en funcionamiento

El sistema operativo así como todos los controladores de hardware están preinstalados.

Después de haber establecido todas las conexiones puede poner el PC en funcionamiento:

5.1. Comportamiento de los LED de servicio

Estado de los LED de servicio	Significado
LED siempre encendido	Sistema en funcionamiento
LED intermitente	Sistema en modo de ahorro de energía
LED apagado	Sistema apagado

5.2. Inicio del PC

- Encienda el monitor.
- Pulse una vez el botón de encendido/apagado para encender el PC.
  El PC se iniciará y pasará primero por distintas fases de instalación.

En la unidad óptica no debe haber ningún disco arrancable, ya que, de lo contrario, el sistema operativo no se cargará desde el disco duro.

En la primera configuración el sistema operativo tarda un poco más en cargarse. El sistema operativo solo está configurado cuando se han introducido todos los datos requeridos. El sistema operativo está completamente cargado cuando aparece el escritorio de Windows®.

¡AVISO!

¡Pérdida de datos!

La primera instalación puede durar unos minutos. Durante este tiempo no apague el PC, ya que hacerlo puede afectar negativamente a la instalación.

- Durante la primera instalación no desconecte ni apague el PC.
- Apague el PC solo cuando la instalación haya finalizado correctamente y aparezca la pantalla de inicio.

- Siga las instrucciones en la pantalla. Los distintos diálogos le irán indicando los pasos que debe realizar.

El procedimiento de bienvenida le guía por distintas pantallas y diálogos.

- Seleccione el idioma deseado y, a continuación, el país deseado.
- Conéctese a Internet si dispone de una conexión a Internet configurada adecuadamente.

Si se salta este punto, tiene la opción de establecer la conexión a Internet más tarde a través de la interfaz de Windows®.

Si ya ha establecido una conexión a Internet, ahora podrá registrarse con una cuenta Microsoft en su PC.

La tienda Microsoft le ofrece la posibilidad de p. ej. comprar nuevas aplicaciones o actualizar aplicaciones ya preinstaladas.

En caso de que se registre con una cuenta local, podrá recuperar el registro en cualquier momento con una cuenta Microsoft.

Durante la primera instalación Windows descargará e instalará una o varias actualizaciones de software. El tiempo de descarga variará en función de la conexión a Internet y del tamaño.

Contrato de licencia

Lea atentamente el contrato de licencia. Este incluye indicaciones legales importantes para el uso de su producto de software. Para ver todo el texto, debe desplazar hacia abajo la barra de desplazamiento con el ratón hasta llegar al final del documento. El contrato se acepta al hacer clic en la opción de **Aceptar**. Solo esto le autoriza a utilizar el producto según las condiciones.

Las siguientes ventanas animadas son únicamente información para el manejo del nuevo sistema operativo Windows®.

Durante la animación no pueden realizarse entradas de ningún tipo. Tras el proceso de registro aparece la interfaz de Windows®.

¡AVISO!

¡Pérdida de datos!

En los primeros días posteriores a la instalación inicial es posible que Windows® actualice y configure datos (p. ej. mediante nuevas actualizaciones), lo que puede retrasar el apagado y el encendido del PC.

- Por eso le recomendamos que no apague el PC antes de tiempo, ya que hacerlo podría afectar negativamente a la instalación.

5.3. Activación del software antivirus*

En el PC hay instalado un software antivirus. Al conectar el PC a Internet, el software se registra automáticamente. Con este registro gratuito, recibirá actualizaciones gratuitas durante un periodo de 30 días.

No instale otro software antivirus, ya que hacerlo puede reducir la potencia del PC.

En la primera conexión online el sistema operativo y el software antivirus se actualizan automáticamente. Estos procesos duran, según muestra la experiencia, varios minutos. Durante este tiempo puede reducirse la velocidad de trabajo del ordenador, pero esto solo se nota en la primera puesta en funcionamiento.

6. Ratón

El ratón tiene, además de los dos botones habituales, un tercer botón en la rueda.

6.1. Botón izquierdo

Con el botón izquierdo elige una selección (un clic) y la confirma (doble clic).

6.2. Botón derecho

Con el botón derecho puede acceder en ciertos lugares a órdenes (menús de contexto).

6.3. Rueda

La rueda central tiene dos funciones:

- con la rueda puede desplazarse por documentos largos, p. ej. páginas web o textos (scroll).
- según la configuración del ratón, la rueda también puede utilizarse como tercer botón.

La rueda puede configurarse a través de los ajustes del ratón en el panel de control.

Si el puntero del ratón no se puede mover perfectamente por la pantalla, pruebe a utilizar otra base (alfombrilla para ratón). Las bases de cristal o de metal pueden ser problemáticas.

7. Teclado

7.1. Las teclas Alt, Alt Gr y Ctrl

Mediante el teclado se pueden introducir, además de las cifras y los caracteres habituales, varios caracteres especiales, y también se pueden ejecutar ciertas órdenes según el programa. Estas asignaciones especiales se controlan mediante las teclas **Alt**; **Alt Gr** y **Ctrl**.

7.2. Las teclas F1 a F12 y Fn

Mediante las teclas de función F1 a F12 puede, según el programa o el sistema operativo, ejecutar ciertas órdenes o acceder a sistemas auxiliares.
Con la tecla **Fn** y las teclas de función accede a diferentes funciones del sistema operativo o controla la reproducción de medios. A continuación encontrará una tabla con todas las órdenes.

7.2.1. Asignación de la tecla Fn y la tecla de función

Las funciones aquí indicadas pueden no estar disponibles en su totalidad dependiendo del sistema operativo.

	Descripción
Fn + F1	**Internet** Abre el navegador habitual
Fn + F2	**eMail** Abre el programa de correo electrónico habitual
Fn + F3	**Favoritos** Dentro del navegador se abre la lista de favoritos
Fn + F4	**Mi PC** Abre la ventana **Mi PCr**
Fn + F5	**Buscar** Abre la función de búsqueda
Fn + F6	**Autorizar/compartir/enviar** Abre la función de compartir
Fn + F7	**Equipo** Abre la ampliación del equipo para conexiones sin cable
Fn + F8	**Configuración** Abre la configuración de Windows

	Descripción
Fn + F9	**Título anterior** Salta al título anterior durante la reproducción de medios.
Fn + F10	**Título siguiente** Salta al título siguiente durante la reproducción de medios.
Fn + F11	**Play/Pausa** Inicia la reproducción de un título, hace una pausa en la reproducción y continúa la reproducción
Fn + F12	**Stop** Detiene la reproducción del título
	Modo silencioso (mute)
	Bajar el volumen
	Subir el volumen

8. Discos duros

Los discos duros son su medio principal de almacenaje, que aúna una alta capacidad de almacenaje y un rápido acceso a los datos.

Con su ordenador ha adquirido una versión OEM * del sistema operativo Microsoft Windows® que soporta completamente todas las características de rendimiento del PC. Hemos configurado el disco duro de su PC de tal modo que usted puede trabajar con él de modo óptimo sin tener que instalar nada por sí mismo.

El sistema operativo Windows® precisa una parte de la capacidad para administrar el disco duro, por eso no está disponible la capacidad completa del disco duro. Esto explica posibles diferencias entre el indicador BIOS y los indicadores del sistema operativo. En el disco duro se encuentran el sistema operativo del PC, otros programas de aplicaciones y archivos de seguridad, de modo que la capacidad total ya está reducida.

¡AVISO!

¡Pérdida de datos!

Nunca intente apagar el PC mientras este esté accediendo al disco duro, ya que podría producirse una pérdida de datos.

- Apague siempre el PC mediante la función de apagar. Para ello pulse la **tecla Windows** y seleccione después **Standby -> Herunterfahren**.

8.1. Directorios importantes

¡AVISO!

¡Pérdida de datos!

No borre ni modifique estos directorios ni los contenidos que albergan, ya que si lo hace se pueden perder datos o se puede poner en peligro la funcionalidad del sistema.

En la primera partición (**C:**) se encuentra el sistema operativo, los programas de aplicaciones y los «documentos» de los usuarios configurados.

A continuación indicamos los directorios más importantes y describimos su contenido.

* Original Equipment Manufacturer / versiones de programas adquiridas por el fabricante, que mayoritariamente se venden junto con los equipos finales

C:\Usuario

Este directorio contiene una carpeta por cada usuario configurado. Estas carpetas albergan archivos y carpetas importantes, necesarias para el inicio y el manejo de Windows®; en el estado de suministro estas carpetas no aparecen por motivos de seguridad.

C:\Programas

Este directorio contiene los archivos correspondientes a la aplicación instalada.

C:\Windows

El directorio principal de la instalación de Windows®. Este directorio alberga los archivos del sistema operativo.

Para restaurar el sistema (Recover), solucionar fallos (Tools) y, dado el caso, efectuar instalaciones o reinstalaciones necesarias (Drivers), encontrará otros directorios en su PC. Estos directorios (Drivers, Tools & Recover) no están en la primera partición (**C:**), sino que se encuentran en otras particiones. Según el modelo de PC estas particiones se designan con **D:** o **E:**.

¡AVISO!
¡Pérdida de datos!

Además encontrará en otras particiones que no se pueden sobreescribir, los archivos de inicio para restaurar el sistema, así como archivos de instalación de Windows®. Estas particiones no se pueden ver y no se pueden borrar.

8.2. Bastidor de disco duro de intercambio en caliente*

A través de un bastidor de intercambio en caliente SATA para discos duros de 2,5" o 3,5" se puede conectar otro disco duro externo.

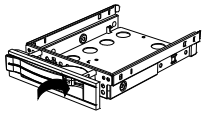
Tenga en cuenta que solo se puede utilizar el bastidor de intercambio de disco duro incluido en el suministro.

8.2.1. Integración de un disco duro de 3,5" en un bastidor de intercambio de 2,5"/3,5"

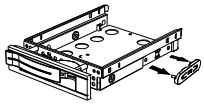
El bastidor de intercambio es de plástico y permite una instalación sin herramientas. El bastidor de intercambio de 2,5"/3,5" dispone de un desacoplador de discos duros premontado, el cual cuenta con un soporte de plástico.

Proceda del siguiente modo:

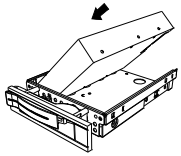
- Desbloquee el bastidor de intercambio presionando la palanca de bloqueo.



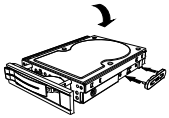
- Saque el bastidor de intercambio de la ranura.
- Coloque el bastidor de intercambio con la parte abierta hacia arriba delante de sí y sobre una superficie estable. Utilice, en caso necesario, una superficie suave para minimizar cualquier golpe. El asidero debe apuntar hacia usted.
- Saque el desacoplador de disco duro del bastidor de intercambio.



- La parte superior del disco duro mira hacia arriba y los contactos se encuentran en la parte inferior derecha. Coloque el disco duro inclinado en un lateral del bastidor de intercambio.
  Observe que los dos pequeños ganchos del bastidor de intercambio entren en los orificios roscados del disco duro. Deje que el disco duro se acabe de insertar con cuidado en el bastidor de intercambio.



- Vuelva a introducir a presión el desacoplador de disco duro en el bastidor. Observe que las dos barras entren en los orificios roscados del disco duro.

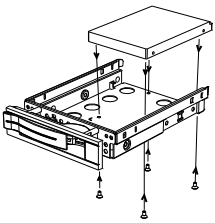


- Introduzca el bastidor de intercambio con cuidado en la ranura hasta que encaje.
- Bloquee el bastidor de intercambio presionando el asidero hasta oír cómo encaja. El sistema reconocerá el disco duro y entonces ya podrá utilizarse.

8.2.2. Integración de una unidad SSD de 2,5” en un bastidor de intercambio de 2,5”/3,5”

Para instalar una unidad SSD, siga los primeros cuatro pasos de las instrucciones precedentes. A continuación, proceda del siguiente modo:

- La parte superior del disco duro mira hacia arriba y los contactos se encuentran en la parte inferior derecha.
  Coloque el disco duro a la derecha en el lateral del bastidor de intercambio.
- Sujete firmemente el disco duro y el bastidor, gírelo y atorníllelo al disco duro con cuatro tornillos de cabeza avellanada M3 x 4mm (no se encuentran en el volumen de suministro) en los orificios roscados correspondientes.



No se debe colocar de nuevo el desacoplador de disco duro, ya que los tornillos sujetan el disco duro lo suficiente.

- Introduzca el bastidor de intercambio con cuidado en la ranura hasta que encaje.
- Bloquee el bastidor de intercambio presionando el asidero hasta oír cómo encaja. El sistema reconocerá el disco duro y entonces ya podrá utilizarse.

9. Unidad de disco óptico*

9.1. Carga del disco

¡AVISO!

¡Peligro de daños!

Debido a las elevadas velocidades en la unidad de disco, los medios defectuosos pueden romperse y dañar su equipo. Los daños causados por medios defectuosos no están cubiertos por la garantía y deberán repararse con cargos.

- No utilice discos con arañazos, grietas, suciedad o de mala calidad, ni discos con formas especiales.
- No pegue láminas de protección en los discos ni utilice ningún otro adhesivo, ya que el pegamento puede dañar la superficie de los discos y destruir sus datos.
- Revise bien los discos antes de introducirlos. Si aprecia daños o suciedad, no los utilice.

9.1.1. En la unidad de disco horizontal

- Pulse la tecla de expulsión de la unidad de disco óptica para abrir la bandeja.
- Coloque el disco en la bandeja con la etiqueta hacia arriba, de modo que esté plano.
- Empuje suavemente la bandeja hasta que no haya resistencia y la bandeja retroceda automáticamente a la unidad de disco óptica.

9.1.2. En la unidad de disco vertical

A diferencia de las unidades de disco ópticas de los ordenadores de escritorio usuales, algunos ordenadores utilizan una unidad de disco montada en posición vertical similar a la de los notebooks.

Al insertar el disco debe procurarse que este se presione exactamente en el soporte y se enclave en el mismo.

- Pulse la tecla de expulsión de la unidad de disco óptica para abrir la bandeja.
- Presione con cuidado el disco sobre el soporte en el centro del eje de giro hasta que este se enclave de forma audible. Asegúrese de que la cara rotulada es visible.
- Compruebe si el disco gira correctamente y a continuación vuelva a empujar la bandeja con cuidado hasta que se enclave.

En estado de entrega la unidad de disco óptica tiene asignada la letra «**E:**». Con el explorador de Windows® (**Computer**) puede acceder cómodamente a los datos de su disco.

- Inicie el explorador de Windows® mediante el icono de la barra de tareas o apretando simultáneamente la tecla de Windows y la tecla «**E**».

Al acceder a los vídeos en DVD (o a los archivos de audio y vídeo de los antiguos CD de datos) se utiliza automáticamente el sistema de reproducción preinstalado.

9.2. Extracción del disco

¡AVISO!
¡Pérdida de datos!
Mientras el PC esté accediendo a la unidad de disco óptica no intente extraer el disco de la unidad.

- Para extraer el disco pulse nuevamente el botón de expulsión.
- Extraiga el disco y colóquelo en una funda para CD.
- Vuelva a cerrar la unidad de disco.

9.3. Extracción de emergencia de un disco bloqueado

Si la bandeja no se abre automáticamente, también se puede abrir de forma manual.

- Finalice Windows® y apague el PC.
- Introduzca un objeto largo y puntiagudo (p. ej. un clip abierto) en el orificio de extracción de emergencia hasta notar una resistencia.
- Presionando suavemente ahora se abre la bandeja.
- Extraiga el disco e inicie de nuevo el PC.

9.4. Reproducción / lectura del disco

Algunos discos se inician automáticamente cuando se introducen. Esto depende del sistema operativo y de la correspondiente configuración.

Su PC puede reproducir CD de audio, películas en DVD o discos de datos desde la unidad de disco óptica. Una vez cargado el disco, se abre una ventana de selección con diferentes opciones de reproducción. Por lo general hay diversos programas disponibles.

La reproducción de títulos de películas en DVD incluye la descodificación de vídeos MPEG2, de datos de audio AC3 digitales y de contenidos protegidos por CSS.

El CSS (a veces también denominado Copy Guard) es el nombre de un programa de protección de datos adoptado por la industria cinematográfica como medida contra las copias ilegales. Entre las múltiples regulaciones para los licenciatarios del CSS, las principales son las restricciones a la reproducción de contenidos específicos

del país. Para facilitar las autorizaciones de películas delimitadas geográficamente, se autorizan los títulos en DVD en determinadas regiones. La legislación de los derechos de autor exige que cada película en DVD esté restringida a una determinada región (casi siempre la región en la que se vende). Aunque las versiones cinematográficas en DVD pueden publicarse en varias regiones, las reglas del CSS exigen que cada sistema descrifrable por CSS solo pueda utilizarse en una región.

La configuración regional se puede cambiar mediante el software de visualización **hasta cinco veces**, después queda permanente la última configuración. Si después quiere cambiar de nuevo la configuración regional, el cambio debe ser realizado en fábrica. El coste del envío y la configuración correrán a cargo del usuario.

9.5. Manejo de discos vírgenes de CD y DVD

Los CD convencionales se prensan con una matriz de cristal y a continuación se sellan. En los discos vírgenes los datos digitales se graban con el láser de la grabadora. Por eso son más delicados que los discos convencionales.

En consecuencia, es imprescindible evitar, especialmente los discos vírgenes no grabados:

- la radiación solar (UVA/UVB)
- los rasguños y daños
- las temperaturas extremas

10. Lector de tarjetas

Su PC está equipado con un lector de tarjetas, puede utilizar los siguientes tipos de tarjetas.

Al insertar las tarjetas de memoria, asegúrese de que los puntos de contacto, tal y como se describen en la siguiente lista, apuntan en la dirección correcta. La colocación incorrecta de la tarjeta puede dañar el lector de tarjetas y/o la tarjeta.

Tipo de tarjeta	Puntos de contacto
SD; SDHC (Secure Digital)	apuntan hacia abajo
MMC (tarjeta multimedia)	apuntan hacia abajo
Tarjeta de memoria	apuntan hacia abajo
Tarjeta de memoria Pro	apuntan hacia abajo

10.1. Inserción de una tarjeta de memoria

¡AVISO!

¡Peligro de daños!

Las tarjetas de memoria solo pueden insertarse en una dirección.

- Observe las indicaciones del apartado anterior.

- Inserte la tarjeta de memoria hasta el tope en el lector de tarjetas.

Si una tarjeta está encajada en una ranura, a esta se le asigna una letra de unidad de disco libre en «Este equipo» (solo cuando se trata de un soporte extraíble).

10.2. Extracción de una tarjeta de memoria

¡AVISO!

¡Pérdida de datos!

Si la tarjeta de memoria se retira antes de tiempo, puede haber una pérdida de datos.

- Expulse siempre primero la tarjeta de memoria mediante la correspondiente acción del software.

- Extraiga la tarjeta de la ranura y guárdela adecuadamente.

11. Sistema de sonido

Las conexiones de audio externas se pueden configurar de modo que se pueda conectar un sistema de sonido envolvente.

Si desea modificar el volumen inicial, haga clic en el icono del altavoz en su barra de tareas.

¡ADVERTENCIA!

¡Pérdida de audición!

Un volumen demasiado elevado al utilizar auriculares o cascos así como la modificación de la configuración básica del ecualizador, del controlador, del software o del sistema operativo generan un nivel de ruido excesivo y pueden provocar daños o la pérdida de la capacidad auditiva.

- Antes de la reproducción, ajuste el volumen al mínimo.
- Inicie la reproducción y suba el volumen al nivel que sea adecuado para usted.

12. Funcionamiento en red

12.1. Conexión de red

Conecte un extremo a la conexión RJ45 (conector Western) en la interfaz de red de su ordenador y el otro extremo a otro ordenador o hub/switch. Encontrará más explicaciones sobre la red en la ayuda Windows®.

12.2. Wireless LAN (red inalámbrica)*

Su PC está equipado con WLAN. Los componentes (módulo, antenas) están integrados en el PC y activados. Si lo necesita puede desconectar esta función a través del administrador de dispositivos de Windows®.

En algunos PC, las antenas se hallan separadas en el volumen de suministro. Atornille las antenas en la parte trasera de la carcasa en las conexiones adecuadas.

Wireless LAN le permite establecer una conexión de red inalámbrica a una estación remota correspondiente.

12.2.1. Uso limitado

Desconecte el producto imprescindiblemente en las siguientes situaciones:

- en hospitales, clínicas u otros centros de salud y en todos aquellos lugares junto a equipos médicos,
- en todos los lugares en los que existe peligro de explosión (p. ej. gasolineras; en entornos con polvo, como con polvo metálico),
- en lugares en los que está prescrito apagar aparatos controlados por radio, p. ej. en obras grandes o en lugares con trabajos de voladura.

¡ADVERTENCIA!

¡Peligro debido a señales inalámbricas y radiación electromagnética!

Las señales inalámbricas y la radiación electromagnética pueden influir en la capacidad de funcionamiento de aparatos electrónicos sensibles, p. ej. marcapasos o desfibriladores automáticos implantables.

- ▶ Mantenga el producto alejado de estos aparatos como mínimo 20 cm, porque la idoneidad del funcionamiento puede verse afectada por las señales inalámbricas y la radiación electromagnética.

Las ondas de radio enviadas pueden provocar interferencias en audífonos.

12.2.2. Seguridad de los datos

El fabricante no se responsabilizará en caso de pérdida de datos a causa de un acceso no seguro de terceros.

Proteja su red wifi mediante un cifrado adecuado de forma que se excluya la posibilidad de acceso de terceros a sus datos.

12.2.3. Requisitos

Como estación remota puede utilizarse el denominado punto de acceso WLAN (WLAN Access Point). Un punto de acceso (Access Point) es un dispositivo de transmisión inalámbrica que se comunica con su PC y que controla el acceso a la red conectada. A menudo, los puntos de acceso WLAN se hallan en oficinas grandes, aeropuertos, estaciones de tren, universidades o cibercafés. Estos ofrecen acceso a servicios y redes propios o a Internet. A menudo se precisan autorizaciones de acceso que normalmente son de pago. Con frecuencia se encuentras puntos de acceso con módem DSL integrado. Estos denominados routers establecen la conexión a la conexión a Internet DSL y la red Wireless LAN disponibles. También puede establecerse una conexión sin punto de acceso a otro equipo terminal con funcionalidad Wireless LAN. De todos modos, la red sin router se limita a los equipos conectados directamente.

La conexión de red inalámbrica funciona según el estándar IEEE 802.11ac* y es compatible con el estándar IEEE 802.11b/g/n.

Si se utiliza un cifrado durante la transmisión, este debe funcionar en todos los equipos según el mismo procedimiento. El cifrado es un proceso para proteger la red frente a un acceso no autorizado.

La velocidad de transmisión puede variar en función de la distancia y la carga de la estación remota.

Es imprescindible utilizar un cifrado en la transmisión inalámbrica de datos, ya que siempre existe el peligro de que los datos sean capturados por terceros no autorizados.

12.3. Bluetooth®*

La tecnología Bluetooth sirve para puentear de forma inalámbrica distancias cortas. Los equipos Bluetooth transmiten datos de forma inalámbrica de forma que el ordenador, los teléfonos móviles, las impresoras, los teclados, los ratones y otros equipos pueden comunicarse entre sí sin cables.

La velocidad de transmisión de datos de la tecnología inalámbrica Bluetooth puede ser distinta según el equipo o los factores del entorno. Con un equipo Bluetooth pueden transferirse datos a través de paredes, bolsillos de la chaqueta y maletines. La transmisión entre los equipos Bluetooth se realiza con la alta frecuencia de 2,4 gigahertz (GHz).

No utilice la función Bluetooth en lugares en los que haya equipos sensibles a las ondas de radio (p. ej. hospitales, etc.). Si no puede garantizarse que no afecten negativamente o produzcan interferencias en estos equipos, desactive esta opción.

* Para poder utilizar toda la potencia se requiere un router WLAN Router según el estándar 802.11ac

13. Restauración del sistema / Configuración

13.1. Restablecimiento del PC al estado de entrega

Si la instalación da problemas o aparecen otros problemas de software que precisen reinstalar el software, Windows® le ofrece tres posibilidades para volver a ejecutar Windows® en su PC.

Asegúrese primero de haber guardado todos los datos o programas que le resulten importantes.

13.1.1. Inicio de la restauración del sistema*

- Reinicie el PC y durante el proceso de arranque pulse la tecla F11 para iniciar **PowerRecover**.

o bien

- Haga clic en el menú de inicio en la aplicación **PowerRecover** para iniciar el programa.

Se le ofrecen las siguientes opciones:

- **Crear medio de resacte de controladores y herramientas**
  Los controladores y las herramientas se guardan en un dispositivo de almacenamiento.
  - **Crear medio de resacte de controladores y herramientasn**
    Creación de un Support Disc (disco de soporte)
  - **Crear disco USB de rescate de controladores y herramientas**
    Creación de un medio de almacenamiento USB de soporte
- **Actualizar su PC sin que ello afecte a sus datos**
  Actualización de su PC con ayuda de las opciones de restauración de Windows.
  - **Mantener mis archivos**
    Se eliminan todas las aplicaciones y configuraciones, pero los datos personales se mantienen.
  - **Quitar todo**
    Se eliminan todos los datos, las aplicaciones y las configuraciones.
- **Restaurar**
  El equipo se reinicia y se restablece al estado de entrega.
  - **Restauración en HDD sin copia de los datos de usuario**
    Todos los datos del PC se borran irreversiblemente.
    Se restablece el estado de suministro.
  - **Restauración en HDD con copia de los datos de usuario**
    Se crea el estado de entrega y todos los datos del usuario se guardan en **C:\ USERS**.

- Haga clic en **Siguiente** y siga las siguientes instrucciones de la pantalla para restablecer el estado de suministro.

¡AVISO!

¡Pérdida de datos!

En la opción donde se guardan los datos del usuario, la restauración dura mucho tiempo. Solo se guardan los datos que estén en la carpeta C:\USERS. Todos los demás datos se borran.

- Por eso debe realizar regularmente una copia de seguridad de los datos en soportes de datos externos.
- Queda excluida la aplicación de derechos de indemnización por daños por la pérdida de datos y los daños indirectos derivados de ello.

13.2. Recuperación del sistema con opciones de recuperación de Windows

En caso de que su equipo presente problemas, puede actualizarlo o bien restaurarlo. Al actualizar el equipo se reinstala Windows. Sus datos personales y configuraciones se mantienen.

Al restaurar el equipo se reinstala Windows. Sin embargo, sus archivos, configuraciones y aplicaciones se borran a excepción de las aplicaciones preinstaladas en el equipo.

En caso de no encenderse correctamente el PC tres veces consecutivas, aparece automáticamente el menú de recuperación de Windows.

13.2.1. Para refrescar su ordenador

- Abra el menú de Inicio.
- Pulse o haga clic en **Actualización y seguridad.**
- Seleccione la aplicación **Configuración** de la lista.
- Pulse o haga clic en **Comenzar.**
- Se abrirá una ventana de selección; seleccione aquí la opción de restauración **Mantener mis archivos** para restaurar el PC.

13.2.2. Para restablecer su ordenador

- Abra el menú de Inicio.
- Pulse o haga clic en **Actualización y seguridad.**
- Seleccione la aplicación **Configuración** de la lista.
- Pulse o haga clic en **Comenzar.**
- Se abrirá una ventana de selección; seleccione aquí la opción de restauración **Quitar todo** para volver a instalar Windows al completo.

Si ha olvidado la contraseña Windows de su equipo, también puede restaurar el PC reiniciándolo desde la pantalla de inicio de sesión.
Para ello, mantenga pulsada en la pantalla de inicio de sesión la tecla de mayúsculas y a continuación seleccione **niciar/Apagar** ⏻ > **Reiniciar** abajo a la derecha. Después de reiniciar el aparato, seleccione Solucionar problemas > **Restablecer este PC**.

13.3. Configuración de firmware UEFI

En la configuración UEFI (configuración básica de hardware de su sistema) dispone de múltiples opciones de configuración para el funcionamiento de su PC.
Por ejemplo, puede modificar el modo de funcionamiento de las interfaces, las características de seguridad o la gestión de la alimentación eléctrica.

¡AVISO!
¡Pérdida de datos!
El PC viene configurado de fábrica de modo que se garantiza un funcionamiento óptimo. Las modificaciones pueden afectar negativamente al funcionamiento estable y seguro del sistema.

- ▶ Las modificaciones solo deben llevarlas a cabo personas expertas o usuarios muy experimentados.

13.3.1. Ejecución de la configuración de firmware UEFI

El programa de configuración solo puede ejecutarlo con el arranque del sistema. Si el PC ya se ha iniciado, finalice Windows® y arránquelo de nuevo.

- ▶ Antes de reiniciar el PC pulse la tecla **Del** y manténgala pulsada hasta que aparezca el mensaje **Entering Setup**.

14. FAQ (preguntas frecuentes)

¿Dónde están los controladores que necesita mi PC?

- Los controladores están en la segunda partición del disco duro en las carpetas Drivers (controladores) y Tools (herramientas).

¿Cómo activo Windows®?

- Windows® se activa automáticamente en cuanto se ha establecido una conexión a Internet.

¿Cómo activo Windows® sin una conexión a Internet?

- Windows® también se puede activar por teléfono. Siga las instrucciones del sistema operativo.

¿Cuándo se recomienda el restablecimiento al estado de entrega?

- Este método solo debería elegirse como última solución. Lea en el capítulo **Restauración del sistema** las alternativas disponibles.

¿Cómo hago una copia de seguridad de los datos?

- Haga una copia de seguridad de datos seleccionados en medios externos (p. ej. CD-ROM, DVD-ROM, memorias USB o discos duros externos). Al guardar el soporte de datos con la copia de seguridad, tenga en cuenta las indicaciones correspondientes del fabricante; una copia de seguridad es inútil si el soporte de datos está defectuoso o si se pierden los datos.

¿Por qué tengo que volver a instalar mi dispositivo USB si ya lo he hecho?

- Si el dispositivo no se utiliza en la misma conexión USB donde fue instalado, obtiene automáticamente una nueva identificación. Entonces el sistema operativo lo trata como un dispositivo nuevo y quiere volver a instalarlo.
- Utilice el controlador instalado o conecte el dispositivo a la conexión en la que se instaló.

15. Servicio de atención al cliente

15.1. Ayuda inicial en caso de problemas de hardware

Los fallos de funcionamiento a veces pueden deberse a diversas causas, aquí deseamos facilitarle una guía que le permita resolver su problema.

Si las medidas aquí indicadas no le resultan útiles, estaremos encantados de ayudarle. ¡No dude en llamarnos!

15.2. Localización de la causa

Comience por una cuidadosa inspección visual de todas las conexiones de cables. Si los indicadores luminosos de todos los dispositivos no funcionan, asegúrese de que el PC y todos los equipos periféricos están correctamente conectados a la corriente.

- Compruebe la toma de corriente, los cables y todos los interruptores del circuito eléctrico de la toma de corriente.
- Desconecte el PC y compruebe todas las conexiones de cables.
- No intercambie los cables de equipos distintos, tampoco aunque parezcan iguales. Puede que las asignaciones de polos sean diferentes.
- Cuando se haya cerciorado de que todos los dispositivos reciben corriente y de que todas las conexiones están intactas, conecte nuevamente el PC.

15.3. Fallos y posibles causas

La pantalla está negra.

- Asegúrese de que el PC no está hibernando.

Indicación de hora y fecha incorrecta.

- Haga clic en el icono de la hora en la barra de tareas. Seleccione la opción «Ajustar fecha/hora» y a continuación ajuste los valores correctos.

Las tarjetas de la unidad lectora de tarjetas reciben tras el reinicio una letra de unidad de disco diferente.

- Esto puede ocurrir si el lector de tarjetas actualiza su ranura al iniciar el sistema. Entonces puede que se asignen ID nuevas, lo cual puede conducir a que algunas tarjetas reciban letras de unidad de disco nuevas.

No se pueden leer los datos de la unidad de disco óptica.

- Compruebe si el disco está insertado correctamente.

El ratón o el teclado no funciona.

- Compruebe la conexión del cable.
- Si dispone de un ratón inalámbrico o de un teclado inalámbrico, compruebe las pilas y el receptor.

El disco duro no tiene suficiente espacio.

- Haga una copia de seguridad de los archivos que no necesite en CD-R, DVD u otros medios externos.

El PC no arranca.

- Si los cables están correctamente conectados, intente restablecer la fuente de alimentación del PC. Desconecte completamente el PC de la red eléctrica. A continuación mantenga pulsado el botón principal de la parte frontal durante 10 segundos. Espere otros 5 segundos y reinicie de nuevo el PC.

Las aplicaciones (p. ej. la aplicación meteorológica) no pueden representarse como cajas azules.

- Compruebe la fecha, la zona horaria y la hora.

15.4. ¿Necesita más apoyo?

Si, a pesar de las sugerencias del apartado anterior, todavía tiene problemas, compruebe la ayuda online del sistema operativo o póngase en contacto con la línea telefónica de atención al cliente del país donde haya adquirido el PC.

Haremos lo posible por ayudarle telefónicamente. No obstante, antes de dirigirse a nosotros, tenga a mano los siguientes datos:

- ¿Ha llevado a cabo ampliaciones o modificaciones en la configuración de origen?
- ¿Qué equipos periféricos adicionales utiliza?
- ¿Qué mensajes, dado el caso, aparecen en la pantalla?
- ¿Qué software estaba utilizando cuando apareció el error?
- ¿Qué pasos ha dado ya para solucionar el problema?

15.5. Ayuda sobre controladores

El sistema ha sido amplia y correctamente probado con los controladores instalados en nuestro laboratorio de ensayo. Sin embargo, en el sector informático es habitual que los controladores tengan que actualizarse de vez en cuando.

Esto se produce porque p. ej. se han dado eventuales problemas de compatibilidad con otros componentes todavía no probados (programas, equipos).

16. Transporte

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones para transportar el PC:

- Para evitar daños durante el transporte, coloque el PC en su embalaje original.

17. Limpieza y mantenimiento

Si sigue las siguientes instrucciones podrá alargar la vida útil de su PC:

Dentro de la carcasa del PC no hay piezas que deban someterse a mantenimiento o limpiarse.

- Antes de la limpieza, desconecte siempre la clavija de enchufe y todos los cables de conexión. Limpie el PC con un paño ligeramente humedecido que no deje pelusa.
- Limpie el teclado y el ratón con un paño ligeramente humedecido que no deje pelusa.
- No utilice disolventes, productos de limpieza cáusticos ni aerosoles.
- No utilice para la limpieza de su unidad de disco óptico (CD/DVD) discos CD-ROM de limpieza ni productos similares que limpien la lente del láser. No es necesario limpiar el láser.
- El polvo puede obstruir los orificios de ventilación, lo que puede provocar sobrecalentamiento y fallos de funcionamiento. Asegúrese de manera periódica (aprox. cada 3 meses) de que los orificios de ventilación garantizan una circulación de aire suficiente. Utilice un aspirador para quitar el polvo de los orificios de ventilación. Si su equipo atrae mucho polvo, le recomendamos que encomiende a un técnico una limpieza en el interior de la carcasa del PC.

18. Almacenamiento

- En caso de que no vaya a utilizar el PC durante un tiempo prolongado, guárdelo en un lugar seco y fresco y procure que esté protegido contra el polvo y las oscilaciones de temperatura extremas.
- Retire cualquier medio de la unidad de disco óptico, de las ranuras USB y del lector de tarjetas.
- Retire todos los cables y los equipos periféricos conectados.

Para guardar el PC durante el tiempo que no se vaya a utilizar recomendamos el uso de una funda protectora o de una bolsa adecuada para proteger el equipo del polvo y la suciedad.

19. Actualización/reequipamiento y reparación

Encargue la actualización o el reequipamiento de su PC únicamente a personal técnico cualificado. En caso de que no disponga de la cualificación necesaria, contrate a un técnico de asistencia correspondiente. Diríjase a su servicio de atención al cliente en caso de que tenga problemas técnicos con su PC.

En caso de que sea necesario realizar una reparación, diríjase exclusivamente a nuestros colaboradores de servicio técnico autorizados.

19.1. Indicaciones para el técnico de asistencia

- Antes de abrir la carcasa, extraiga todos los cables eléctricos y de conexión. Si no desenchufa el PC de la red eléctrica antes de abrirlo, su vida podría correr peligro a causa de una descarga eléctrica. Además se corre el riesgo de que se dañen los componentes.
- Los componentes internos del PC pueden dañarse debido a una descarga electrostática (ESD). Realice las reparaciones, así como las ampliaciones y modificaciones del sistema, en un puesto de trabajo protegido contra descargas electrostáticas. Si no se dispone de un puesto de trabajo con estas características, utilice un brazalete antiestático o bien toque un cuerpo metálico con puesta a tierra. Los daños debidos a un manejo inadecuado los repararemos con cargos.
- Utilice solo piezas de recambio originales.

¡ADVERTENCIA!

¡Peligro de explosión!

En la placa principal de circuitos impresos hay una batería de litio.

Las baterías se consideran residuos peligrosos y deben eliminarse de una manera adecuada.

- Nunca intente recargar la batería.
- No exponga la batería a temperaturas elevadas ni la arroje al fuego.
- Al cambiar la batería, preste atención a la polaridad.
- Mantenga las baterías alejadas de los niños.
- La batería solo debe cambiarse por otra del mismo tipo (CR 2032).

19.1.1. Indicaciones sobre la radiación láser

- El PC puede incluir equipos láser asignados a la clase de láser de 1 a 3b. El equipo cumple los requisitos de la clase de láser 1.
- Al abrir la carcasa de la unidad de disco óptico se tiene acceso a los equipos láser asignados a la clase de láser 3b.

Si se van a desmontar o abrir estos dispositivos láser se debe tener en cuenta lo siguiente:

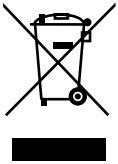
- Las unidades de disco óptico montadas no contienen piezas que requieran mantenimiento o limpieza.
- La reparación de la unidad de disco óptico solo puede realizarla el fabricante.
- No dirija la vista al rayo láser, ni tan siquiera con instrumentos ópticos.
- No se interponga en el camino del rayo láser. Evite exponer los ojos o la piel a la radiación directa o difusa.

20. Reciclaje y eliminación

En caso de que tenga preguntas sobre la eliminación, póngase en contacto con su punto de venta o bien con nuestro servicio de atención al cliente.

EMBALAJE

El equipo se envía embalado para protegerlo de posibles daños durante el transporte. Los embalajes son materias primas y por ello son reutilizables y aptos para ser devueltos al ciclo de reciclaje de materias primas.



EQUIPO

Los equipos usados no deben desecharse con la basura doméstica normal.

Todos los equipos marcados con el símbolo adjunto cumplen la directiva 2012/19/UE y al final de su vida útil deben llevarse a un punto de recogida de residuos adecuado.

De este modo, es posible reutilizar o reciclar los materiales y componentes reutilizables del equipo y proteger el medio ambiente.

Lleve el equipo usado a un punto de reciclaje o de recogida de aparatos eléctricos y electrónicos.

Para más información, diríjase a la empresa municipal de recogida de residuos o a las autoridades locales pertinentes.

El equipo está equipado con una batería integrada. En ningún caso tire el equipo al final de su vida útil a la basura doméstica normal, sino que debe consultar a su administración local las posibilidades de una eliminación respetuosa con el medio ambiente en puntos de recogida para aparatos eléctricos y electrónicos.

La batería no puede extraerse. Entregue el equipo completo para su eliminación.

PILAS/BATERÍAS

No tire las pilas/baterías usadas a la basura doméstica. Las pilas deben eliminarse de forma apropiada. Con este fin, en los comercios de distribución de pilas, así como en los puntos de recogida locales, hay disponibles contenedores adecuados para su eliminación. Para más información consulte a la planta responsable de la eliminación local o a su administración local.

En relación con la distribución de pilas o el suministro de aparatos que incluyen pilas, estamos obligados a informarle de lo siguiente:

Como usuario final, está obligado por ley a la devolución de pilas usadas. Si lo desea puede devolver las pilas gastadas, que hemos o hayamos incluido en la gama como pilas nuevas, de forma gratuita a nuestro almacén de envío (dirección de envío). Los símbolos que aparecen en las pilas tienen el siguiente significado:

El símbolo de un cubo de basura tachado significa que la pila no puede tirarse a la basura doméstica normal.

Pb = la pila contiene más del 0,004 % en masa de plomo

Cd = la pila contiene más del 0,002 % en masa de cadmio

Hg = la pila contiene más del 0,0005 % en masa de mercurio.

21. Informaciones de asistencia técnica

En caso de que su aparato no funcione según deseado y esperado, diríjase en primer lugar a nuestro servicio de atención al cliente. Dispone de distintos medios para ponerse en contacto con nosotros:

- Si lo desea, también puede utilizar nuestro formulario de contacto que encontrará en www.medion.com/contact.
- Por supuesto, nuestro equipo de asistencia técnica también está a su disposición a través de nuestra línea directa o por correo postal.

Horario	Hotline de posventa
Lu-Vi: 08:30-17:30	✆ 902196437
Dirección de asistencia técnica	
Regenersis Spain CTDI Europe Avda Leonardo da Vinci 13, 28906 Getafe, Madrid España	

Puede descargarse tanto este como muchos otros manuales de instrucciones a través del portal de servicio www.medion.com/es/servicio/inicio/.
Allí también encontrará controladores y otro software sobre distintos aparatos.
También puede escanear el código QR adjunto y cargar el manual de instrucciones en su dispositivo móvil a través del portal de servicio.

22. Aviso legal

Copyright © 2021
Versión: 13.04.2021
Reservados todos los derechos.
Este manual de instrucciones está protegido por derechos de autor.
Queda prohibida la reproducción mecánica, electrónica o de cualquier otro tipo sin la autorización por escrito del fabricante.
El copyright pertenece al distribuidor:

MEDION AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Alemania

Tenga en cuenta que la dirección indicada arriba no es una dirección para devoluciones. Póngase siempre primero en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

23. Declaración de privacidad

Apreciado cliente:

Por el presente le comunicamos que nosotros, MEDION AG, Am Zehnthof 77, 45307 Essen, procesamos sus datos personales en calidad de responsables.

En el caso de las cuestiones legales relacionadas con la protección de datos, estamos a su disposición a través de nuestro responsable de la protección de datos empresarial al que puede localizar en MEDION AG, Datenschutz, Am Zehnthof 77, D – 45307 Essen; datenschutz@medion.com. Por nuestra parte, procesamos sus datos para fines de ejecución de la garantía y con ello procesos relacionados (p. ej. reparaciones) y, además, nos ayudan al procesar sus datos en el contrato de compra celebrado con nosotros.

Para fines de ejecución de la garantía y con ello procesos relacionados (p. ej. reparaciones) transferiremos sus datos al proveedor de servicios de reparación encargado por nosotros. Por lo general, almacenamos sus datos personales durante tres años para satisfacer sus derechos legales de prestación de garantía.

Frente a nosotros, tiene derecho a información sobre los datos personales que le afectan, así como a corrección, borrado, limitación del procesamiento, revocación contra el procesamiento, así como transferibilidad de los datos.

En el caso del derecho de información y borrado, se aplican sin embargo limitaciones según §§ 34 y 35 de la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG) (art. 23 del RGPD). Además, existe un derecho de apelación ante una autoridad de supervisión de la protección de datos responsable (art. 77 del RGPD en combinación con § 19 BDSG). Para MEDION AG es el responsable federal de protección de datos y libertad de información de Renania del Norte-Westfalia, ap. correos 200444, 40212 Düsseldorf. www.ldi.nrw.de.

El procesamiento de sus datos es necesario para la ejecución de la garantía; en caso de no facilitarse dichos datos, no será posible la ejecución de la garantía.

24. Index

A

Actualización/reequipamiento 42
Adaptador 16
Alimentación eléctrica 18
Ayuda sobre controladores 41

B

Bluetooth 35

C

Colocación del PC 12
Condiciones ambientales 12
Conexión 14
  Alimentación eléctrica 18
  Altavoz 17
  Auriculares 17
  Dispositivos USB 16
  Entrada de audio 18
  Fuente de grabación 18
  HDMI 16
  LAN 18
  Micrófono 18
  monitor 15
  Salida de audio 17
  Surround (sonido envolvente) 17
Conexiones de cables 14
Configuración de firmware UEFI 38

D

Directorios importantes 25
Disco duro 25

E

Eliminación 43
Ergonomía 12
  Brazos 13
  Cabeza 14
  Espalda 13
  general 13
  Muñecas 13
  Piernas 13
Estado de suministro 36
  Restauración del sistema 36

F

FAQ (preguntas frecuentes) 38

H

HDMI 16
Hot-Swap 26

L

Lector de tarjetas 31
  Extracción de una tarjeta de memoria 32
  MMC 31
  SD 31
  SDHC 31
  Tarjeta de memoria 31
  Tarjeta de memoria Pro 31
Limpieza y mantenimiento 41
  Productos de limpieza 41
Lugar de colocación 12

M

Manejo
  Ratón 22
  teclado 23
monitor 15

P

Primeros auxilios 39
Problemas de hardware 39
Protección de datos 9
Puesta en servicio 20

R

Radiación láser 43
Ratón 22
Reciclaje 43
Recuperación del sistema
  Actualización del PC sin dañar sus datos 36
  Restablecimiento a configuración de fábrica 36
  Restauración en HDD con copia de los datos de usuario 36
  Restauración en HDD sin copia de los datos de usuario 36
Red 18, 33
  LAN 18

Punto de acceso LAN 35
Wireless LAN 33
Reparación 42
Restauración del sistema 36
PowerRecovery 36
S
Seguridad
Conexión 14
Conexiones de cables 14
Seguridad operativa 6
Servicio de atención al cliente 39
Sistema de sonido 33
T
teclado 23
Técnico de asistencia 42
Transporte 41
U
Unidad de disco óptico 29
CD-ROM 29
DVD 29
Uso conforme a lo previsto 5
W
Wireless LAN 33